

## Változásmenedzsment

### Változásbarát szervezet kialakítása

- Paradigmaváltások a szervezetekben
- Változásbarát szervezet: tanuló szervezet
- A szervezet tanulóképességének kialakítása
- A változásbarát vezető jellemzői

### A változási folyamat természete

- A szervezetek életciklusai
- A változási folyamat szakaszai
- Stabilitás és változás a szervezetben
- A változási folyamat tárgyi és pszicho-szociális szintje

### A változtatási folyamat gyakorlati lépései

- Változtatást igénylő helyzetek beazonosítása
- Helyzetfelmérési módszerek
- A változás megtervezése
- A változtatási folyamat végrehajtása
- Az eredmények visszacsatolása, értékelése

### A változással szembeni ellenállás kezelése

- A változással szembeni ellenállás forrásai
- A változás kommunikálása
- Az érintettek részvétele és bevonása
- Segítségnyújtás és támogatás
- Motiváció erősítése

### A változásvezetés sikerkritériumai

- Hogyan kerülhetők el a kudarcok a változásvezetés során?
- A változás védnöki és ügynöki szerepeinek ellátása
- Belső tanácsadói szerepkör betöltése
- A változásvezetéshez szükséges személyes kompetenciák fejlesztése

### Variációk változásvezetési foratókönyvekre

- Aktuális és tervezett változások áttekintése
- Változásvezetési foratókönyvek elkészítése
- A foratókönyvek opponálása, kiegészítése
- Javaslatok, észrevételek beépítése