

Konfliktuskezelési technikák 4 csoport

A konfliktusok jellemző, fajtái

- A konfliktusok fajtái
- Rejtett és nyílt konfliktusok
- Konfliktuskezelési módok

Hatékony kommunikációs technikák

- Kommunikációs viselkedésmódok
- Az asszertív kommunikáció és gyakorlása

Emberek és konfliktusok

- Az emberi kapcsolatok alaptípusai
- Bírálatok, és dicséretnek önérvényesítő kezelése

Konfliktusok munkavégzés közben

- A jellegzetes munkahelyi konfliktusok okai
- Konstruktív és dekonstruktív konfliktusok a munkahelyen

Bevált konfliktuskezelési technikák

- A konfliktusmegoldás folyamata
- Egyéni konfliktuskezelési technikák

Konfliktusok és a közösség

- Csoporton belüli konfliktusok megoldása
- Munkahelyi problémák közös feldolgozása