

Informatika nem csak informatikusoknak – Levelezés és kommunikáció a mindennapokban (2018)

A levelező, csoportfeladat támogató és kommunikációs megoldások és szolgáltatások.

Az elektronikus levelezés működése, és ami a mögötte van: a levelező kiszolgálók felépítése, működése, népszerű gyártók és szolgáltatók. Az üzenetek továbbításának működése. A felhő alapú levelező rendszerek működése, bemutatása.

Mi az e-mail és az e-mail cím? Elektronikus levelezés beállítása, saját postafiók / postaláda készítése.

A kliens levelező programok használata. Levelek írása, készítése, menedzselése; postafiókok és üzenetek továbbítása, szinkronizálása; levelek mentése, archiválása.

Címlisták készítése és kezelése, nyilvános mappák fogalma és használata.

A kéretlen levelek (spam) kezelése kiszolgáló és felhasználói oldalon. Biztonsági alapelvek és tanácsok a levelezés során, spam szűrés és vírusvédelem fontossága.

A levelek, üzenetek megfelelő tárolása, mentése és visszaállítása. A levelező rendszerek magas rendelkezésre állásának biztosítása (üzenetek megtartása, adatvesztés megelőzése, folyamatos levelezési szolgáltatás biztosítása, különböző levelező rendszerek együttműködésének biztosítása).

A csoportos feladatok elvégzésének támogatása.

Naptárak kezelése, találkozók menedzselése, feladatok kiosztása, delegálása és nyomon követése.

Közösen használható dokumentumtárak.

Webhelyek, webhely tartalmak létrehozása, publikálása egyszerűen. Közösségi lehetőségek bemutatása: blog, wiki és projektkezelést támogató szolgáltatások használata.

Kommunikációs programok, szolgáltatások működése és használata. Használati követelmények áttekintése.

Kommunikációs eszközök áttekintése: üzenet, videó és hangátviteli rendszerek előnyei, népszerű gyártók és megoldások működése, funkciója és alapvető használata (pl. Facebook, Twitter, Youtube, Skype, Webex, Jabber, Yammer, chat programok). Irodai alkalmazásba történő integrációs megoldások (pl. Outlook).

Videó konferencia megoldások kezelése, konferenciák létrehozása, bekapcsolódás konferenciabeszélgetésbe, támogató eszközök használata (pl. képernyő/alkalmazás megosztása, adás felvétele, publikálása és megosztása).