

Emberekkel való bánásmód 4 csoport

Bevezetés a hatékony és fenntartható együttműködésbe:

- Mitől működik, működhet két, több fél között a kommunikáció?
- A hatékony együttműködést, kommunikációt gátló tényezők
- Saját fejlesztendő területek felismerése

Érzelmi intelligencia:

- Az érzelmek információs szerepének felismerése
- Mások érzelmeinek felismerése, megértése és elfogadása
- Saját érzelmek konstruktív megjelenítése, asszertív kommunikáció, én-üzenetek
- Odafigyelés másokra: aktív hallgatás

A beszélgetés és a motiváció:

- Melyik kollégának hogyan adjunk visszajelzést?
- Egyszerű motivációs technikák
- Egyéni beszélgetési tervek

Példamutatás:

- Mit jelent a példamutatás?
- Milyen értékeink vannak, és ezek hogyan jelentkeznek a mindennapi cselekedeteinkben?